

**ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΚΙΝΗΤΩΝ  
ΟΧΗΜΑΤΩΝ**

Σε περίπτωση που έχετε εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα **επικοινωνήστε αμέσως** με την **Υπηρεσία «24 Ώρες Συνοδηγός»** στο τηλέφωνο **77.77.82.83** για δήλωση/καταγραφή του ατυχήματος και επιτόπια βοήθεια στην σκηνή του ατυχήματος.

Είναι σημαντικό, σε περίπτωση ατυχήματος, να έχετε υπόψη σας και να τηρείτε τα εξής:

- Να μην αναγνωρίσετε ότι ευθύνεστε για το ατύχημα και να παραπέμψετε τους Τρίτους στην Ασφαλιστική σας Εταιρεία.
- Να σημειώσετε τα στοιχεία του τρίτου και του οχήματος του, καθώς και το όνομα της Ασφαλιστικής του Εταιρείας.
- Να σημειώσετε ονόματα / διευθύνσεις / τηλέφωνα προσώπων που έτυχε να δουν το ατύχημα.
- Να ειδοποιήσετε την Αστυνομία σε περιπτώσεις όπου υπάρχουν τραυματισμοί.

Παρακαλούμε όπως λάβετε υπόψη σας ότι το ασφαλιστήριο σας προνοεί ότι ο ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιεί την Εταιρεία όσο το δυνατό πιο σύντομα, για οποιοδήποτε ατύχημα ή άλλο συμβάν, που είναι δυνατό να αποτελέσει το αντικείμενο απαίτησης κάτω από το ασφαλιστικό του συμβόλαιο. Καθυστέρηση στην υποβολή απαίτησης ή στην ειδοποίηση της Εταιρείας μπορεί να επηρεάσει το δικαίωμα του ασφαλισμένου να επωφεληθεί της προστασίας που του προσφέρει το ασφαλιστήριο του.

Παρακαλώ αποστέλλετε ηλεκτρονικά το έντυπο απαίτηση στο [claimshelp@cnpkyprus.com](mailto:claimshelp@cnpkyprus.com).